

## 26.8 **BRANCHWARE**® - LagerLogistik PbV bei der Wetterauer Getränke-Logistik GmbH

### GESPROCHEN SCHNELLER HANDELN - SCHNELLER KOMMISSIONIEREN MIT SPRACHE

Die Unternehmensgruppe Wetterauer Getränke in Dorheim (**WGI**) vereint: Bad Nauheimer Mineralquelle GmbH, Wetterauer Getränke GmbH & Co. KG und die Wetterauer Getränke Logistik GmbH (**WGL**) mit ihrem Logistikzentrum. Der GFGH beliefert Kunden in einem Radius von rund 80 bis 150 Kilometern. Rund 1500 Artikel sind im Angebot.

**Flexibel zu bleiben, ist das Ziel der WGI. An ein unternehmensweites Warenwirtschafts- und ERP-System dockt eine einfach zu handhabende Pick-by-Voice-Lösung an.**

Dieses Softwaresystem ermöglicht der WGL die Lagerprozesse, die Kommissionierung und Stapler in Echtzeit zu steuern, abgestimmt auf Bestand und Auftragslage. Zudem gewinnt der hessische Getränkespezialist eine deutliche Effizienzsteigerung in den Prozessabläufen.

"Der Kommissionierer hat jetzt beide Hände frei, da er weder ein MDE-Gerät noch eine Kommissionierliste festhalten muss", erklärt Geschäftsführer Georg Mayr, der **Pick-by-Voice (PbV)** im Unternehmen vorangetrieben hat. Auf diese Weise kann der Mitarbeiter parallel zur sprachgesteuerten Dateneingabe Ware kommissionieren.

Die WGL bewegt jährlich ca. 20 Millionen Kisten. Das entspricht einem Tagesumschlag von 60.000 bis 100.000 Kisten. Die Kommissionsquote liegt mit 60 bis 80 Prozent relativ hoch. Ca. 70 Touren pro Tag werden abgewickelt. Insgesamt wird überwiegend kundenspezifisch, bei reinen Gastronomie-Touren dagegen nach Touren kommissioniert.

Bewältigt wird dieses Volumen von bis zu 51 Kommissionierern, die in drei Schichten zum Einsatz kommen.

Alle Warenpaletten sind durch NVE-Etikettierung im **Warenwirtschafts-System (W/WS) BRANCHWARE**® bekannt. Kommissionierung und Lieferschein-Erstellung sind keine getrennten Prozesse. Sie werden vom System automatisch verwaltet - bis zur Anzeige der Aufträge und Aufgaben auf den Staplerterminals sowie der

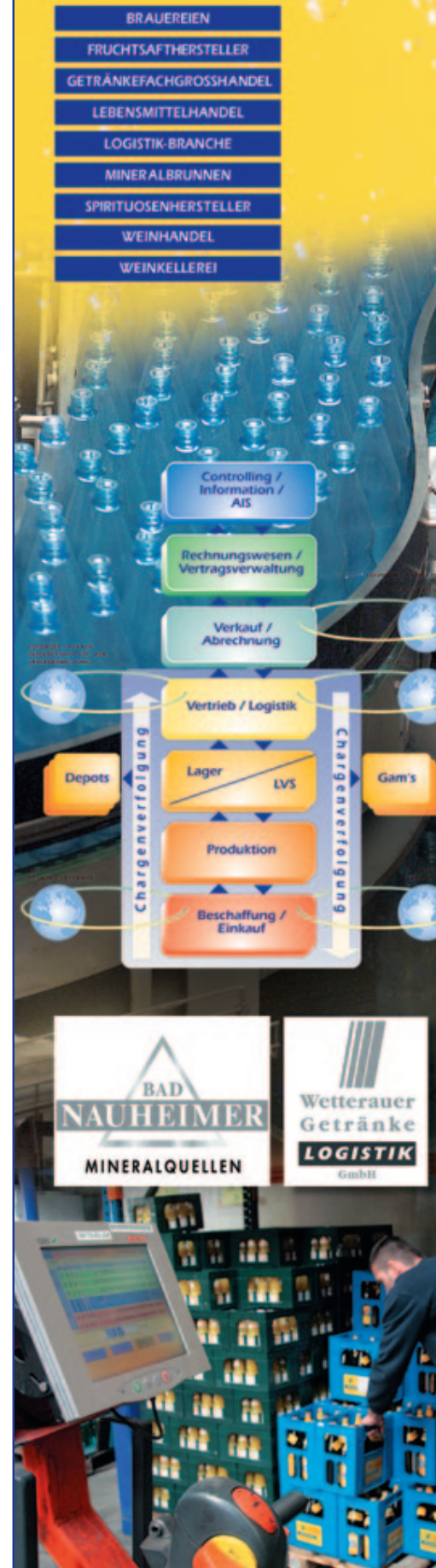
Sprachausgabe für die Kommissionierer. Differenzen bei der Kommissionierung, beispielsweise durch nicht verfügbare Ware, führen durch einen Rückmeldeprozess (**PbV – BRANCHWARE**®) direkt zu einer Veränderung des Auftrags - vor Erstellung der Lieferpapiere und dem EDI/DESADV.

Alle Vorgänge im Logistikzentrum lassen sich im PbV-System topSPEECH-LYDIA von TopsySystem abbilden. "Lydia" erhält die Aufträge und deren Bearbeitungsreihenfolge von **BRANCHWARE**®.

"Lydia" führt den Kommissionierer zum Lagerplatz und weist ihn an, welchen Artikel er in welcher Menge entnehmen soll. Aufgrund verschiedener Prüf- und Kontrollstufen im Voice-Dialog ist eine aufwändige Nachkontrolle der kommissionierten Ware nicht mehr notwendig. Der Prozessablauf ist effizienter gestaltet, hat kurze Prozesszeiten und dadurch niedrigere Prozesskosten.

Die Kommissionierer tragen einen PDA auf Basis des HP iPAQ mit Betriebssystem Pocket PC 2003 von MS am Gürtel mit angeschlossenem Headset (Kopfhörer und Mikrofon). Auf diesem Gerät läuft "sein" Lydia-System. Damit gibt er seine Statussignale in einfachen Sprachbefehlen über das Headset weiter: Der Kommissionierer hört die Arbeitsanweisungen und bestätigt deren Ausführung über das gesprochene Wort.

Zum "Abschießen" der Voll- und Mischpaletten bei Warenein-/Ausgang wird mit handelsüblichen Scann-Pistolen gearbeitet. Das gesamte Lagerverwaltungs-System ist über Wireless LAN mit **BRANCHWARE**® und dessen **LagerLogistik-Modul** auf dem IBM-System verbunden. Im Modul **LagerLogistik** kann die Lagerbelegung wie auch die Prozesse Wareneingang, Produktionszuführung, -abnahme, Verräumung der Paletten im Lager, Kommissionierung, Umlagerung, Inventur, Bruch und Auslagerung im Detail nachvollzogen werden.



# PRESSEMITTEILUNG

PR-Nr. Thema

## 26.8 **BRANCHWARE®** - LagerLogistik PbV bei der Wetterauer Getränke-Logistik GmbH

### GESPROCHEN SCHNELLER HANDELN - SCHNELLER KOMMISSIONIEREN MIT SPRACHE

An den Staplern sind Staplerterminals mit Touch-Screen-Displays installiert. Hier werden dem Staplerfahrer seine Aufgaben entsprechend der Priorität angezeigt.

Die Anforderungen an die Chargenverfolgung gemäß EUV 178/2002 sind vollumfänglich erfüllt.

**BRANCHWARE®** ist als operatives System in vollem Umfang im Einsatz. Das schließt auch Buchhaltung, Vertragswesen und Materialwirtschaft/PPS ein.

#### Über Branchware & Partner GmbH

Die Branchware & Partner GmbH, gegründet 1980, ist ein profilierter Software-Anbieter für die Getränkewirtschaft. Es wird der Grundsatz verfolgt: **Alles aus einer Hand!** Die **ERP-Standard-Software BRANCHWARE®** ist eine Komplettlösung für die Getränkebranche.

#### Module wie

- LagerLogistik
- EDI-Datenaustausch
- Internet-Shop-Systeme B2B und B2C
- Außendienst-Informationssysteme
- PPS- und Materialwirtschaft
- Finanz- und Personenbuchhaltung
- Vertragswesen
- Information-Portal

runden das Leistungsspektrum ab.

**Branchware & Partner GmbH,**

Schnieglinger Straße 118,  
D-90425 Nürnberg,

Fon +49 (0)911/270 69 0,  
Fax +49 (0)911/270 69 49,  
E-Mail: [info@branchware.de](mailto:info@branchware.de),  
Internet: [www.branchware.de](http://www.branchware.de)

**BRANCHWARE**  
PARTNER  
GMBH  
EDI  
MDE  
LOGISTIK  
INTERNET  
e-COMMERCE  
ARCHIVIERUNG  
IT - LÖSUNGEN  
FÜR DIE GETRÄNKEWIRTSCHAFT

